

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表の集計結果と回答 【放課後等デイサービスイストワール鴻巣小松教室】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31%	62%	8%	子供1人あたり2.47㎡の床面積を確保している。限られたスペースを子供たちがストレスなく、また安全に利用できるような心がけている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	54%	31%	8%	児童指導員を常時2人以上は配置している。今後もより優れた専門職員の獲得を行っていく。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	23%	23%	すぐには無理ですが出来る限りバリアフリー化に努める。職員が手を添えて介助しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	92%			6か月ごとに計画の評価見直しをし、保護者と共有している。ご利用者に寄り添い理解を深める計画をしています。
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	69%	15%		長くご利用いただけるような活動内容の工夫・検討を引き続き行ってまいりたいと考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	54%	31%	交流という行事自体はデイサービスに通所していることを守秘している利用家族様もいらっしゃるため行えないことが多いです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%		引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%		引き続き面談やメール、連絡帳等でコミュニケーションをとってまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%		面談、連絡帳のやりとりや送迎時に詳しい様子をお伝えしてまいります。保護者様とお子様の意向が異なったり、教室が提案する関わり方が難しく思うことがあるかと思えます。日頃から様子を伝え合い知識だけでなく家庭の目線をより一層取り入れながら支援してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		46%	54%	保護者会を発足はしましたが、保護者様のご意見が色々あり、保護者様主流で出来れば支援をしていきたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62%	23%	8%	引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%		連絡帳の返答をお帰りの送迎時に口頭で確認するようにしています。行き違いがないように連絡帳に返信しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69%	15%	8%	今後も引き続きブログ、連絡帳を通して活動内容をお伝えしてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	77%	15%		引き続き徹底した管理を行ってまいります。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	31%	15%	契約時に説明はしております。引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	38%	8%	年2回避難訓練、消火訓練・年1回警報訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%		引き続き楽しくご利用いただけるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			保護者様、お子様が満足していただけるよう努めていきます。